



Palettenabholung im Handel – Qualität als entscheidender Faktor

Wertschöpfung braucht Wertschätzung



Wir als Leergutspediteur

Wir als Leergutspediteur

Unscheinbar in der Kette,
aber für das System relevant

Dienstleister für Paletten-
Logistik: Abholen, Sortieren,
Reparieren

Erfahrungen seit über einem
Jahrzehnt



Unterschiede beim Begriff
„abholbereite Palette“





„abholbereite Palette“

Unsere Herausforderungen



Diskrepanz zwischen Abholschein und Realität

Abholschein beschreibt
vereinbarte Qualität

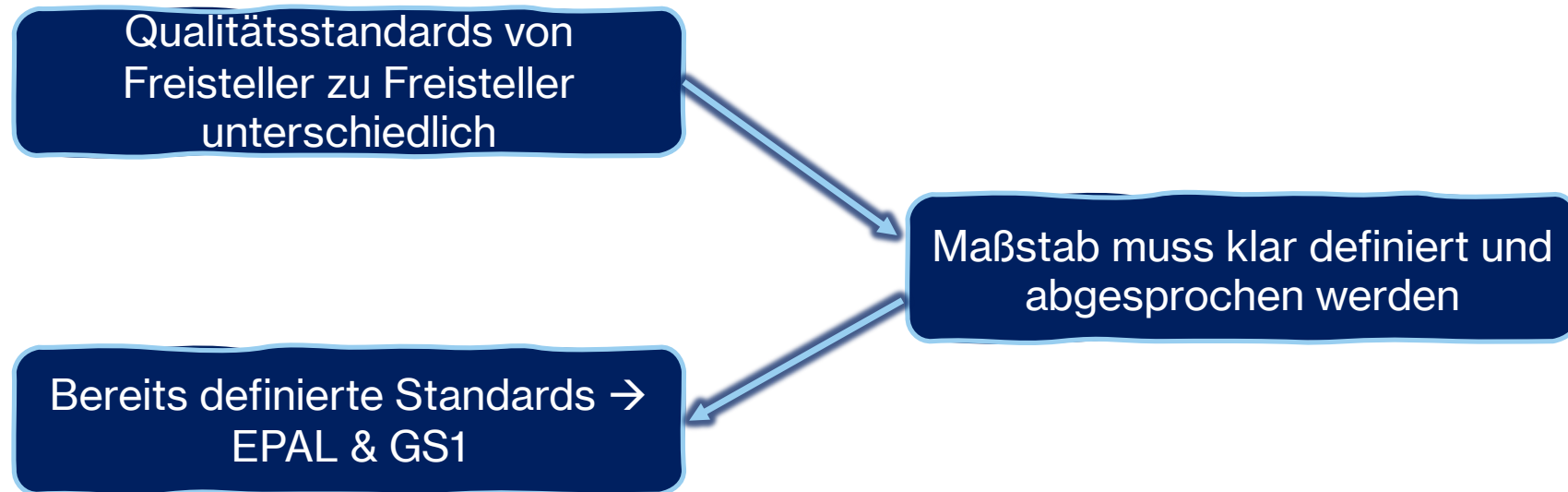


Realität: Paletten sind beschädigt bzw.
verschmutzt = Qualitätsabwertung

Konsequenz: Diskussionen,
Verzögerungen, Nachsortierungen oder
Annahmeverweigerung

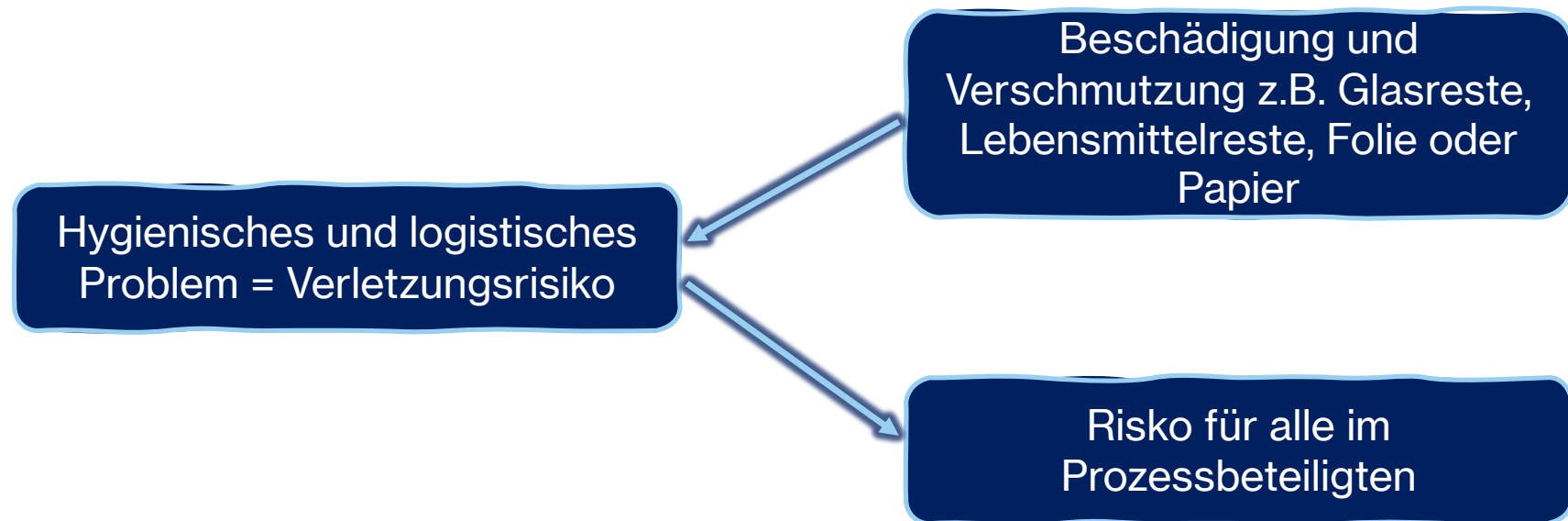
Warum wird die Palette nicht als der Wert erkannt, den sie hat?

Unterschiedliche Definition der Qualitäten



Warum wird der Standard Palettenqualität ständig neu erfunden?

Qualitätsverlust zwischen Anlieferung und Abholung



Warum müssen Unkosten durch Annahmeverweigerung geschaffen werden, um die Sicherheit unserer Fahrer zu gewährleisten und auftragskonform zu handeln?

Fahrer stoßen auf Unverständnis bei Qualitätsdifferenzen

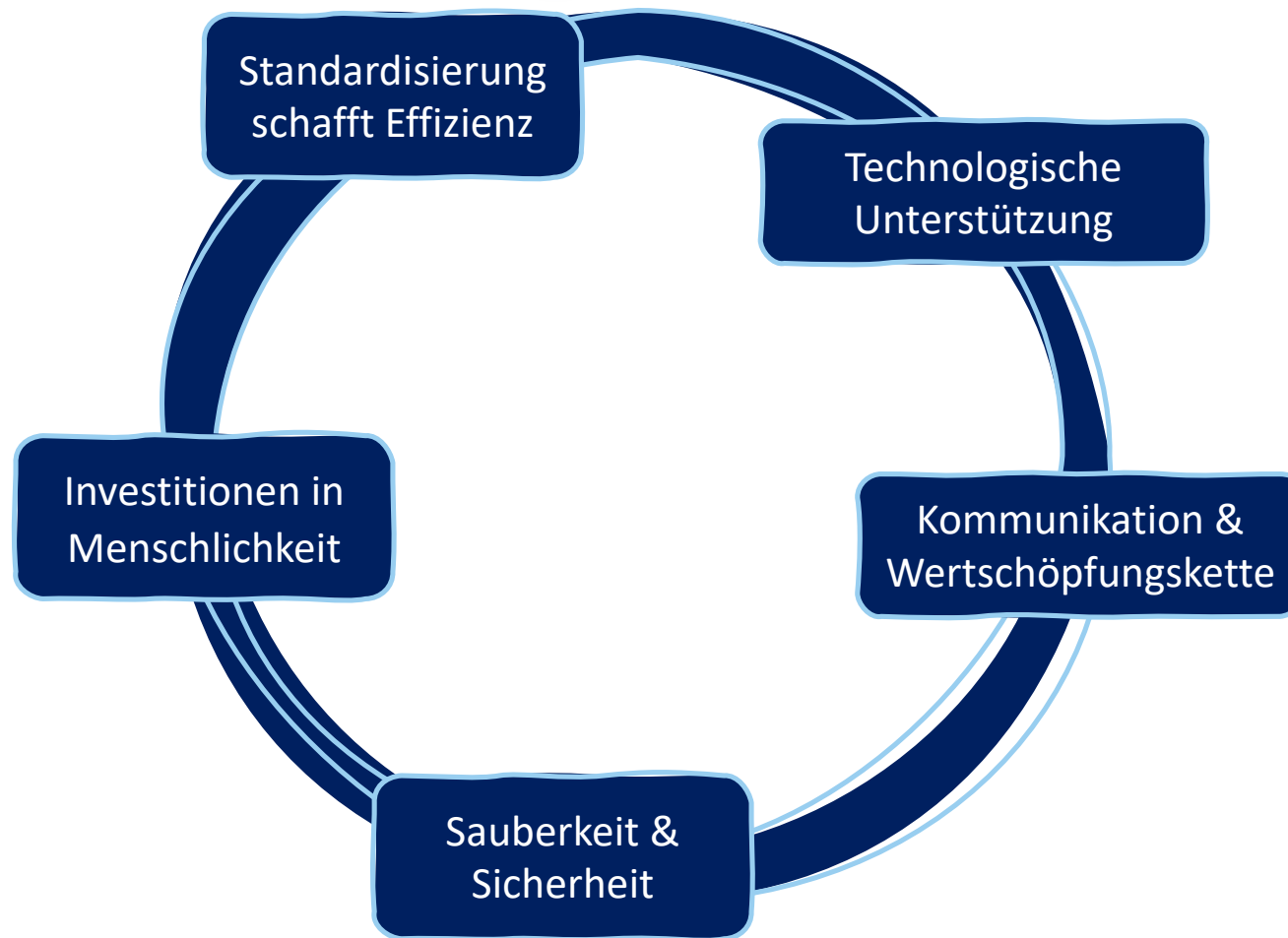
Hinweise auf
Differenzen werden
mit Unverständnis
erwidert

Wie jeder, will der
Fahrer seine Arbeit
korrekt ausführen

Für Fahrer sieht der Dialog
meist gleich aus:
*„Sie sollen alles sein ...
dürfen an der Rampe nichts
... bei Problemen hätte
/sollte /müsste der Fahrer
...“*

Warum werden Fahrer zum Spielball zwischen den Akteuren?

Gemeinsam nachhaltig handeln



Standardisierung schafft Effizienz

EPAL-Standard als gemeinsamer Qualitätsmaßstab

Technologie verlangt präzise Vorgaben sowie Qualität

Ziel: reibungslose Prozesse, bessere Planbarkeit und geringere Ausschussquote

Schulungen zur standardisierten Einschätzung von Qualitäten

Vereinbarungen so detailliert erarbeiten, dass kein Raum für Falschinterpretation bleibt

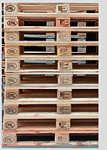
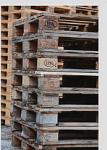
Quelle: EPAL



QUALITÄTSKLASSIFIZIERUNG DER EPAL

Empfehlungen für den Einsatz und Tausch von EPAL Europaletten

Die Qualitätsklassifizierung der EPAL ist eine unverbindliche Anwendungsempfehlung und dient der Optimierung des Einsatzes und Tauschs von EPAL Europaletten. Sie findet nur dann Anwendung, wenn die beteiligten Unternehmen (Tausch, Kauf oder Lieferung von EPAL Europaletten) dies bilateral vereinbaren. Die Qualitätsklassifizierung der EPAL ergänzt in diesem Fall die Tauschbedingungen der EPAL und bietet die Möglichkeit, die Lieferung oder den Tausch von EPAL Europaletten einer bestimmten Klasse zu vereinbaren. Ohne eine Vereinbarung zur Anwendung der Qualitätsklassifizierung der EPAL gelten ausschließlich die Tauschbedingungen der EPAL (uneingeschränkte Tauschfähigkeit von neuen und gebrauchten EPAL Europaletten der Klassen A, B und C).

NEU	MFH-TAUGLICHKEIT* Ⓢ									
Merkmale: - ISPM 15 / IPPC - Kammergetrocknet - 800 x 1200 x 144 mm - Garantierte Nennlast: 1.500 kg - Max. 22% Restfeuchte	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Sägerau, gleichmäßiges und wiederkehrendes Nagelbild.</td> <td style="width: 50%;">EPAL-Kennzeichnung auf allen 4 Eckenklötzen.</td> </tr> <tr> <td>Keine Gebrauchsspuren, helles Holz.</td> <td>Alle Bodenbretter sind beidseitig gefast.</td> </tr> <tr> <td>Alle 4 Ecken der Palette sind in einem Winkel von 45° abgeschrägt.</td> <td>IPPC-Kennzeichnung, Lizenznummer-Jahr-Monat, Prüflammer.</td> </tr> </table>	Sägerau, gleichmäßiges und wiederkehrendes Nagelbild.	EPAL-Kennzeichnung auf allen 4 Eckenklötzen.	Keine Gebrauchsspuren, helles Holz.	Alle Bodenbretter sind beidseitig gefast.	Alle 4 Ecken der Palette sind in einem Winkel von 45° abgeschrägt.	IPPC-Kennzeichnung, Lizenznummer-Jahr-Monat, Prüflammer.	 		
Sägerau, gleichmäßiges und wiederkehrendes Nagelbild.	EPAL-Kennzeichnung auf allen 4 Eckenklötzen.									
Keine Gebrauchsspuren, helles Holz.	Alle Bodenbretter sind beidseitig gefast.									
Alle 4 Ecken der Palette sind in einem Winkel von 45° abgeschrägt.	IPPC-Kennzeichnung, Lizenznummer-Jahr-Monat, Prüflammer.									
*MFH = Maschinengängig, Fördertechniktauglich, Hochregallagerfähig gemäß der GS1 D-A-CH Empfehlung, Einstellwerte für Kontrollen in automatisierten Förder- und Lagersystemen										
KLASSE A	MFH-TAUGLICHKEIT* Ⓢ									
Merkmale: - Palette wurde bereits verwendet - Überwiegend hell - ACHTUNG: Die Helligkeit allein garantiert nicht die Zugänglichkeit zu einer Klasse. Unbedingt auch auf die Kriterien der anderen Klassen prüfen. - Oberflächenfeuchtigkeit durch Gebrauch, Umwelteinflüsse zulässig	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Keine Anhaftungen, z. B. Pappe, Folie, Bänder, Label. Kleine Reste zulässig.</td> <td style="width: 50%;">Je Seite mindestens eine EPAL-Kennzeichnung lesbar.</td> </tr> <tr> <td>Gebrauchsspuren. Keine Verunreinigungen, die an das Ladegut abgegeben werden können.</td> <td>Leichte Holzabsplitterungen zulässig.</td> </tr> <tr> <td>Prüfkriterien: Keine verdrehten Klötze, Gabelfreiraum, feste Kufen.</td> <td>Kann repariert worden sein. Reparaturkennzeichnungsnagel als Nachweis für lizenzierte Reparatur.</td> </tr> </table>	Keine Anhaftungen, z. B. Pappe, Folie, Bänder, Label. Kleine Reste zulässig.	Je Seite mindestens eine EPAL-Kennzeichnung lesbar.	Gebrauchsspuren. Keine Verunreinigungen, die an das Ladegut abgegeben werden können.	Leichte Holzabsplitterungen zulässig.	Prüfkriterien: Keine verdrehten Klötze, Gabelfreiraum, feste Kufen.	Kann repariert worden sein. Reparaturkennzeichnungsnagel als Nachweis für lizenzierte Reparatur.	 		
Keine Anhaftungen, z. B. Pappe, Folie, Bänder, Label. Kleine Reste zulässig.	Je Seite mindestens eine EPAL-Kennzeichnung lesbar.									
Gebrauchsspuren. Keine Verunreinigungen, die an das Ladegut abgegeben werden können.	Leichte Holzabsplitterungen zulässig.									
Prüfkriterien: Keine verdrehten Klötze, Gabelfreiraum, feste Kufen.	Kann repariert worden sein. Reparaturkennzeichnungsnagel als Nachweis für lizenzierte Reparatur.									
*MFH = Maschinengängig, Fördertechniktauglich, Hochregallagerfähig gemäß der GS1 D-A-CH Empfehlung, Einstellwerte für Kontrollen in automatisierten Förder- und Lagersystemen										
KLASSE B	MFH-TAUGLICHKEIT* Ⓢ									
Merkmale: - Palette wurde bereits verwendet - Überwiegend dunkel - Oberflächenfeuchtigkeit durch Gebrauch, Umwelteinflüsse zulässig	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Keine Anhaftungen, z. B. Pappe, Folie, Bänder, Label. Kleine Reste zulässig.</td> <td style="width: 50%;">Je Seite mindestens eine EPAL-Kennzeichnung lesbar.</td> </tr> <tr> <td>Gebrauchsspuren. Keine Verunreinigungen, die an das Ladegut abgegeben werden können.</td> <td>Leichte Holzabsplitterungen zulässig.</td> </tr> <tr> <td>Prüfkriterien: Keine verdrehten Klötze, Gabelfreiraum, feste Kufen.</td> <td>Kann repariert worden sein. Reparaturkennzeichnungsnagel als Nachweis für lizenzierte Reparatur.</td> </tr> </table>	Keine Anhaftungen, z. B. Pappe, Folie, Bänder, Label. Kleine Reste zulässig.	Je Seite mindestens eine EPAL-Kennzeichnung lesbar.	Gebrauchsspuren. Keine Verunreinigungen, die an das Ladegut abgegeben werden können.	Leichte Holzabsplitterungen zulässig.	Prüfkriterien: Keine verdrehten Klötze, Gabelfreiraum, feste Kufen.	Kann repariert worden sein. Reparaturkennzeichnungsnagel als Nachweis für lizenzierte Reparatur.	 		
Keine Anhaftungen, z. B. Pappe, Folie, Bänder, Label. Kleine Reste zulässig.	Je Seite mindestens eine EPAL-Kennzeichnung lesbar.									
Gebrauchsspuren. Keine Verunreinigungen, die an das Ladegut abgegeben werden können.	Leichte Holzabsplitterungen zulässig.									
Prüfkriterien: Keine verdrehten Klötze, Gabelfreiraum, feste Kufen.	Kann repariert worden sein. Reparaturkennzeichnungsnagel als Nachweis für lizenzierte Reparatur.									
*MFH = Maschinengängig, Fördertechniktauglich, Hochregallagerfähig gemäß der GS1 D-A-CH Empfehlung, Einstellwerte für Kontrollen in automatisierten Förder- und Lagersystemen										
KLASSE C										
Merkmale: - Palette wurde bereits verwendet - Überwiegend dunkel - Oberflächenfeuchtigkeit durch Gebrauch, Umwelteinflüsse zulässig	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Anhaftungen, z. B. Pappe, Folie, Bänder, Label zulässig. Nach Entfernung höhere Klassifizierung möglich.</td> <td style="width: 50%;">Je Seite mindestens eine EPAL-Kennzeichnung lesbar.</td> </tr> <tr> <td>Starke Gebrauchsspuren. Keine Verunreinigungen, die an das Ladegut abgegeben werden können.</td> <td>Holzabsplitterungen zulässig.</td> </tr> <tr> <td>Leicht verdrehte Klötze (≤ 1 cm Überstand).</td> <td>Kann repariert worden sein. Reparaturkennzeichnungsnagel als Nachweis für lizenzierte Reparatur.</td> </tr> </table>	Anhaftungen, z. B. Pappe, Folie, Bänder, Label zulässig. Nach Entfernung höhere Klassifizierung möglich.	Je Seite mindestens eine EPAL-Kennzeichnung lesbar.	Starke Gebrauchsspuren. Keine Verunreinigungen, die an das Ladegut abgegeben werden können.	Holzabsplitterungen zulässig.	Leicht verdrehte Klötze (≤ 1 cm Überstand).	Kann repariert worden sein. Reparaturkennzeichnungsnagel als Nachweis für lizenzierte Reparatur.	 		
Anhaftungen, z. B. Pappe, Folie, Bänder, Label zulässig. Nach Entfernung höhere Klassifizierung möglich.	Je Seite mindestens eine EPAL-Kennzeichnung lesbar.									
Starke Gebrauchsspuren. Keine Verunreinigungen, die an das Ladegut abgegeben werden können.	Holzabsplitterungen zulässig.									
Leicht verdrehte Klötze (≤ 1 cm Überstand).	Kann repariert worden sein. Reparaturkennzeichnungsnagel als Nachweis für lizenzierte Reparatur.									
ACHTUNG: Max. 1 Nagelschicht sichtbar pro Bauteil, insgesamt max. 2 Nagelschichten pro Palette. Die Nagelspitzen dürfen nicht sichtbar sein oder festliegen.										
NICHT GEBRAUCHSFÄHIG		Paletten mit diesen Mängeln dürfen ohne Reparatur nicht in offenen Palettentauschpool eingesetzt werden.								
Gemäß den EPAL-Tauschbedingungen sind EPAL Europaletten nicht mehr tauschfähig, wenn Beschädigungen oder Mängel zum Wegfall der Gebrauchsfähigkeit führen. Typische Beschädigungen und Mängel, die zum Wegfall der Tausch- und Gebrauchsfähigkeit führen, sind hier und in den Tauschbedingungen der EPAL dargestellt. Wiederherstellung der Tauschfähigkeit Zur Wiederherstellung der Tauschfähigkeit müssen beschädigte EPAL Europaletten durch einen von der EPAL lizenzierten Reparaturbetrieb repariert werden.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">  Fehlendes Bauteil </td> <td style="width: 25%; text-align: center;">  Unzulässiges, nicht dem Technischen Regelwerk der EPAL entsprechendes Bauteil, z. B. L-förmig, scheinb., Baumrinne </td> <td style="width: 25%; text-align: center;">  Quer-, ein- oder durchgebohrtes Brett </td> <td style="width: 25%; text-align: center;">  Verdrehter Klotz > ca. 1cm </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">  Sichtbare Nagelspitzen oder mehr als 2 Nagelschichten pro Bauteil </td> <td style="text-align: center;">  Verunreinigungen, die an Ladegüter abgegeben werden können, z.B. Farbe, Öl, Geruch, Schimmel, Stockflecken etc. </td> <td style="text-align: center;">  Unschöne Reparatur </td> <td style="text-align: center;">  Keine EPAL-Kennzeichnung mehr lesbar </td> </tr> </table>	 Fehlendes Bauteil	 Unzulässiges, nicht dem Technischen Regelwerk der EPAL entsprechendes Bauteil, z. B. L-förmig, scheinb., Baumrinne	 Quer-, ein- oder durchgebohrtes Brett	 Verdrehter Klotz > ca. 1cm	 Sichtbare Nagelspitzen oder mehr als 2 Nagelschichten pro Bauteil	 Verunreinigungen, die an Ladegüter abgegeben werden können, z.B. Farbe, Öl, Geruch, Schimmel, Stockflecken etc.	 Unschöne Reparatur	 Keine EPAL-Kennzeichnung mehr lesbar	
 Fehlendes Bauteil	 Unzulässiges, nicht dem Technischen Regelwerk der EPAL entsprechendes Bauteil, z. B. L-förmig, scheinb., Baumrinne	 Quer-, ein- oder durchgebohrtes Brett	 Verdrehter Klotz > ca. 1cm							
 Sichtbare Nagelspitzen oder mehr als 2 Nagelschichten pro Bauteil	 Verunreinigungen, die an Ladegüter abgegeben werden können, z.B. Farbe, Öl, Geruch, Schimmel, Stockflecken etc.	 Unschöne Reparatur	 Keine EPAL-Kennzeichnung mehr lesbar							

Technische Unterstützung

Investition in Paletten-
Sortiermaschine:
Kombination von Mensch &
Technik für optimale
Ergebnisse
=
Effizienz und Entlastung

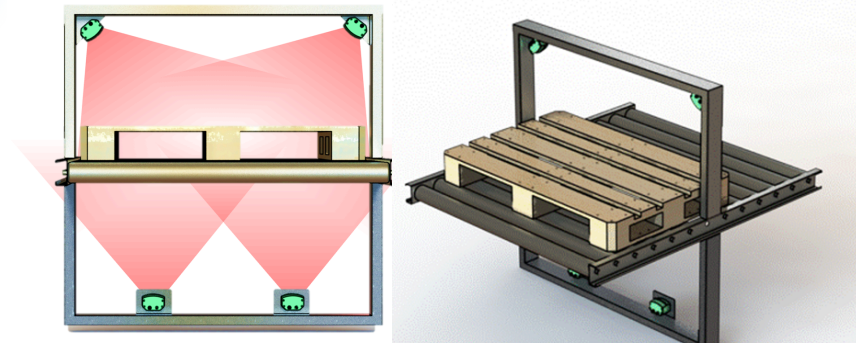
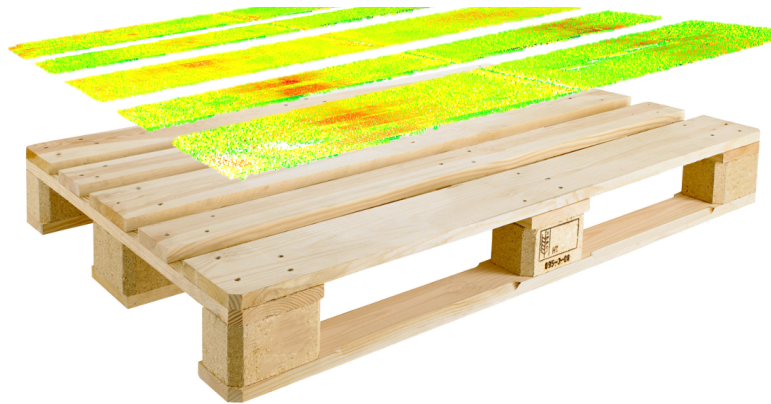
Pallet Sorting Systems



Quelle: PSS

Technische Unterstützung

Entwicklung von KI-basierter
Sortierung mit genauen
Parametern der EPAL-Standards
=
Objektive Qualitätsbeurteilung



- ☑ Fließbetrieb
- ☑ Kontaktlose Erfassung
- ☑ Sichere Klassifizierung
- ☑ Perfekt an Kundenwünsche anpassbar
- ☑ Kleinste Beschädigungen erkennbar
- ☑ FAKE-Erkennung

Quelle: breeze-Pave

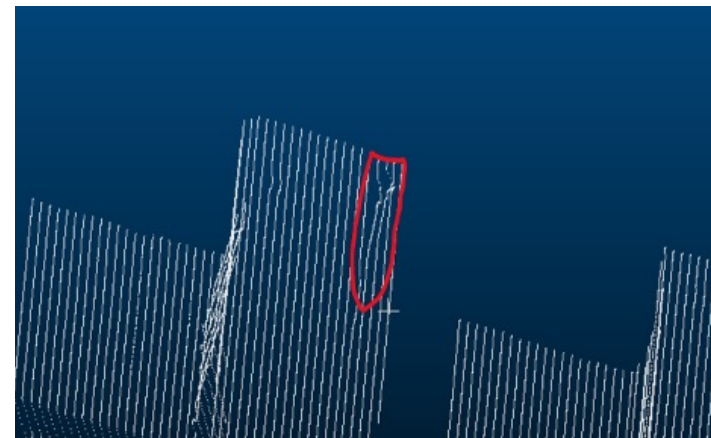
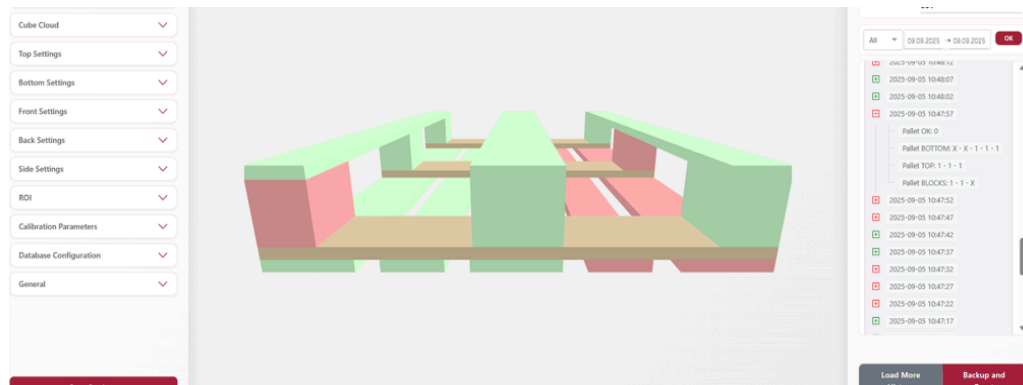
breeze-PAVE

Technische Unterstützung

Digitaler Zwilling

Leergut oder Vollgut

Individuelle Einstellung



Quelle: breeze-Pave

breeze-PAVE

Technische Unterstützung

Auf der Straße:
4 Längauflieger, um mehr Volumen zu
transportieren
=
Nachhaltigere Transporte



Kommunikation & Wertschöpfungskette

Frühzeitige Kommunikation der Abholbereitschaft



Die Operative muss besser unterrichtet werden



Vermeidung von Außenlagerung und Witterungsschäden

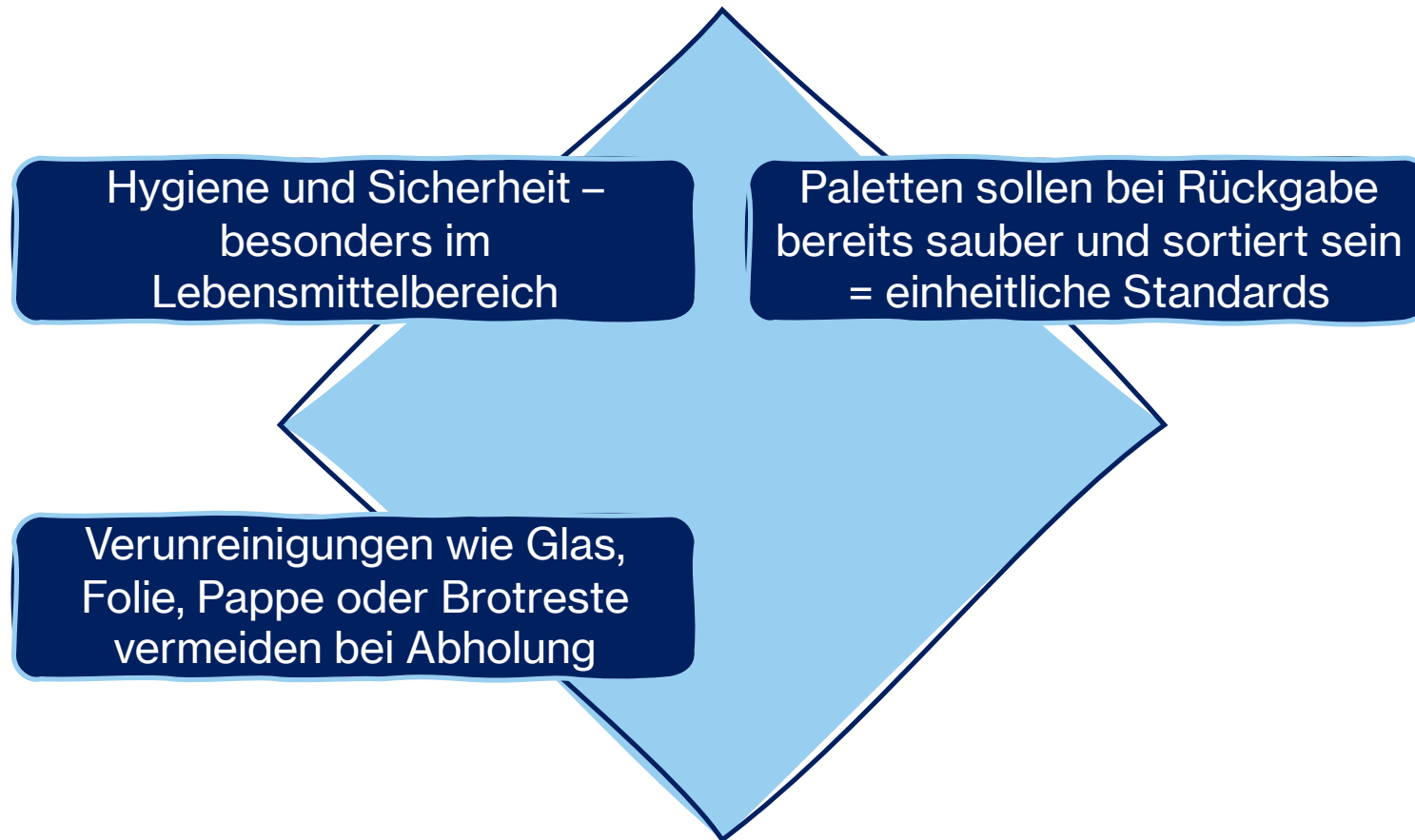


Ressourcenschonung durch höhere Palettendurchläufe



Regelmäßige Abholung verhindert Mengenspitzen

Sauberkeit & Sicherheit

































Glasreste auf Paletten



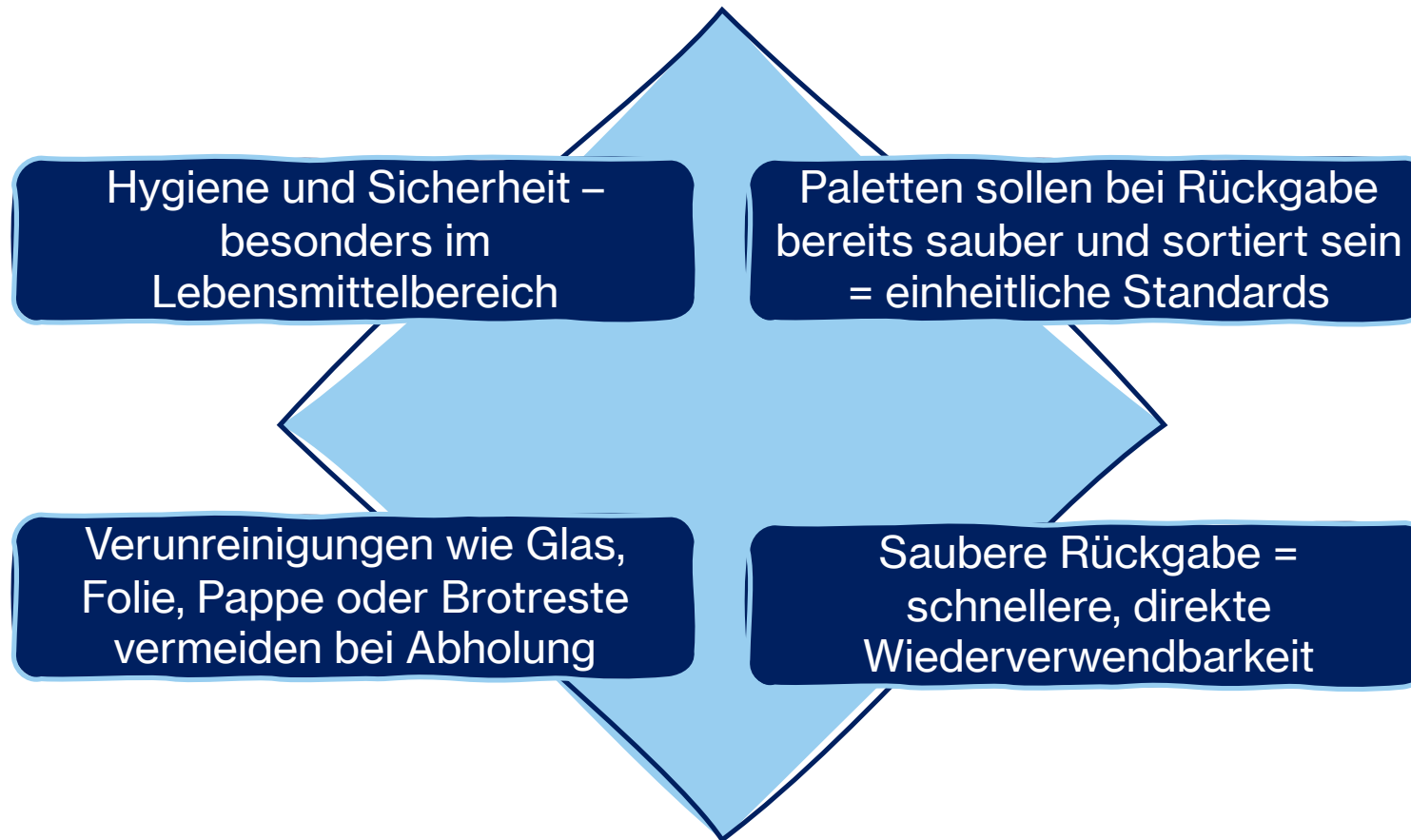
**Verschmutzte
Paletten
durch
Lebensmittel -
reste**



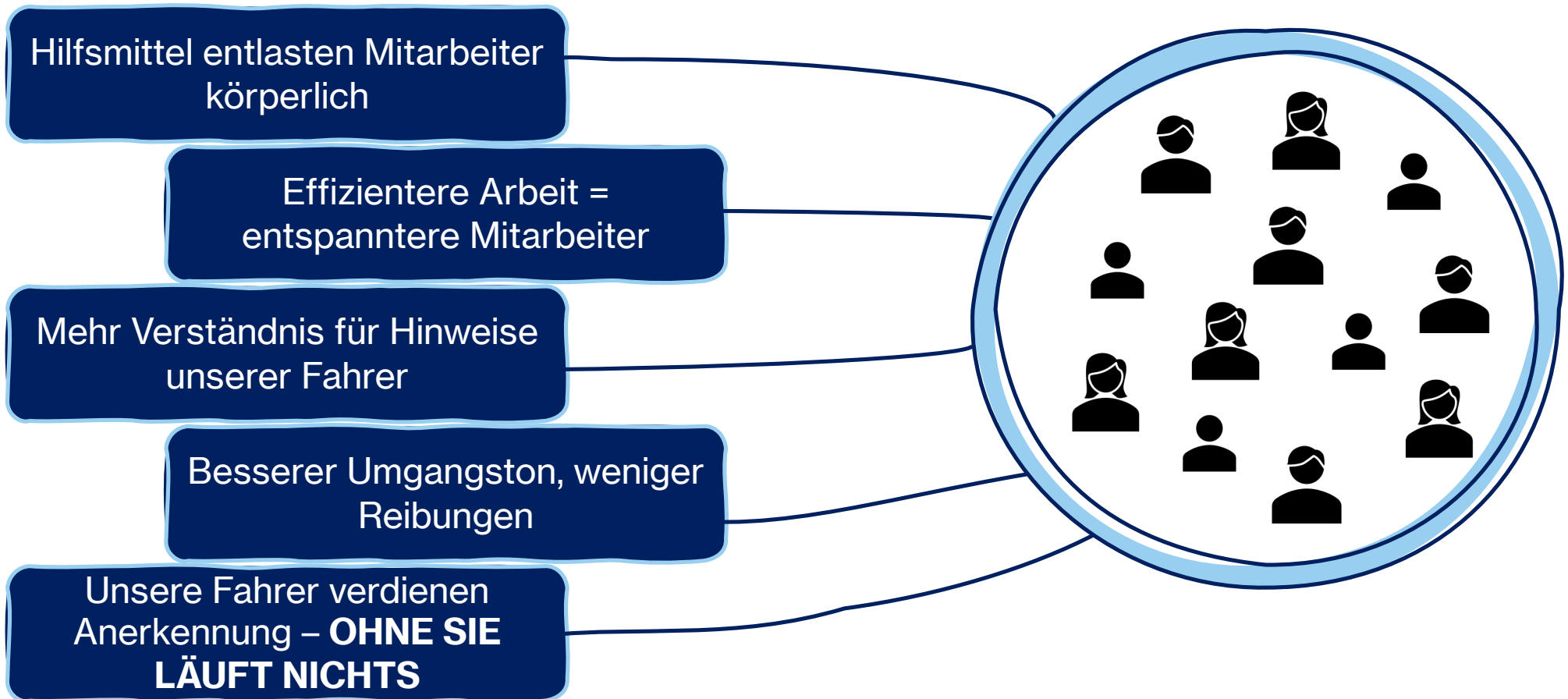
Draußen gelagerte Paletten



Sauberkeit & Sicherheit



Investitionen in Menschlichkeit



Fazit & Ausblick

Gemeinsame Verantwortung =
Gemeinsame Standards

Alle Beteiligten können zur Effizienz
beitragen

Ziel: Mehr Durchläufe, weniger
Ausschuss, bessere
Zusammenarbeit

Lösungen entstehen durch **Dialog** –
wie hier auf dem Symposium



Vielen Dank für Ihr Gehör